

## **Gestion des réclamations**

Pour toute réclamation :

- vous pouvez venir directement à l'auto-école aux heures d'ouverture du bureau :

### **Sécurité Conduite - 11 Place du Monteil - 33 600 Pessac**

Numéro d'agrément E2003300010

Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 16h à 19h

### **Sécurité Conduite – 100 Cours Victor Hugo 33 000 Bordeaux**

Numéro d'agrément E2403300170

Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 15h à 19h

- vous pouvez envoyer un email à la gérante de l'établissement , Mme Robson aux adresses emails suivantes :

[securiteconduitebdx@gmail.com](mailto:securiteconduitebdx@gmail.com) pour l'établissement de Sécurité Conduite Bordeaux

[securiteconduite2020@gmail.com](mailto:securiteconduite2020@gmail.com) pour l'établissement Sécurité Conduite de Pessac

Nous nous engageons à vous donner une réponse sous un délai de 48h ouvrées